

**Інформація
про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)
«NEO»**

**[ця інформація містить загальні умови залучення банком у вкладу (депозиту)
коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих
послуг]**

I. Загальна інформація

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 230 від 07.11.2011 року
4	Адреса	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+380 50 734 50 05 +380 68 734 50 05 +380 56 734 50 05
6	Адреса електронної пошти	info@concord.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.concord.ua
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	Євро: від 1 до 2,5% Долар від США: 2 до 3% Гривня: від 14 % до 15%
10	Строк вкладу (депозиту)	від 1 міс. до 12 міс.
11	Валюта вкладу (депозиту)	Євро, Долар США, Гривня
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	100 Євро, 100 Доларів США 1000 Гривень
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	В день укладання договору
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	вклад строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Не передбачено
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	По строку - не обмежено. По сумі - min / max не обмежено.
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	В останні день строку дії договору на поточний рахунок клієнта

18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Перерахування на поточний рахунок клієнта, відкритий в банку: щомісячно
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Ні
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	Безкоштовно
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Наявність поточного рахунку в відкритого в Банку
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	(18%, база нарахування)
28	військовий збір, грн	(1,5%, база нарахування)
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	
30	<p>попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</p> <p>Відповідно до законодавства України:</p> <p>повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу; якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором</p>	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Не передбачено
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського	Не передбачено

	вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
38	до Національного банку України:	
39	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
40	до суду:	
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	