

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «Віртуальна»	
Тип картки	VISA Rewards Debit Gold ¹ Простір ²
Вид картки	Віртуальна
Валюта картки	UAH (гривня), USD (долар США), EUR (євро)
Оформлення та перевипуск картки	
Оформлення картки (відкриття лише в мобільному додатку «NEOBANK для всіх», максимальна кількість рахунків в UAH– 30, USD- 3, EUR– 3)	перші 3 рахунки у кожній валюті - не тарифікується ³ ; починаючи з кожного 4-го рахунку у кожній валюті – 100 грн
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	не передбачено
Оформлення додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб	не передбачено
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	не передбачено
Нарахування	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн/5 USD)	не нараховується
Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку	
Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості	0,0001% річних
Зарахування на рахунок коштів	
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті	не тарифікується
- з інших банків в іноземній валюті	0,5%
- при поповненні готівкою через каси відділень банку	не тарифікується
- через термінали самообслуговування мережі «EasyPay», ФК «Система», АТ «АКБ«Приватбанк»/СДО Приват24 із застосуванням сервісу поповнення карток АТ «АКБ «КОНКОРД»	2%
- інші поповнення через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p ⁴	не тарифікується
Зняття готівкових коштів	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки (можливо з використанням картки за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay в безконтактних терміналах з функцією NFC)	з рахунків в UAH, USD - 0,5%, з рахунків в EUR - не тарифікується
в банкоматах закордонних банків (можливо з використанням картки за допомогою Мобільного додатку	2 %

¹ Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay. Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 30 000 грн, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 30 000 грн, розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

² За картками НПС Простір передбачено відкриття рахунків лише в гривні. Використання карток можливе лише на території України. Не передбачені послуги зняття готівкових коштів та проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/ Google/ Garmin Pay.

³ Включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються шляхом списання з рахунку. За валютними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

⁴ P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc./MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваера, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

Apple/Google/Garmin Pay в безконтактних терміналах з функцією NFC)	
без використання картки в касах відділень Банку ⁵	1%
Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	не тарифікується
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	1%
- на рахунки в інших банках в національній валюті	1 %
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу в валюті рахунку)	для рахунків в USD - 0,4% (min 30 USD – max 500 USD) для рахунків в EUR- 0,4% (min 30 EUR – max 500 EUR)
- іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу з подальшою конвертацією) для рахунків в USD	50 USD
- іноземної валюти на рахунки в інших банках на підставі індивідуальних ліцензій Національного банку України в електронній формі	для рахунків в USD - 0,5% min 45 USD + комісія банків кореспондентів для рахунків в EUR - 0,5% min 45 EUR + комісія банків кореспондентів
Інші перекази за допомогою картки	
- за допомогою сервісу p2p Банку	не тарифікується
- за допомогою сервісу p2p інших банків	0,5% min 1 грн
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується
Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»	
Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується
на картки/рахунки, відкриті в Банку, в національній валюті	не тарифікується
на рахунки в інших банках за реквізитами IBAN в національній валюті	0,5% max 200 грн
на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	0,5% min 1 грн
за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн
Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується
Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
Оплата комунальних платежів у розділі «Комунальні послуги» (окрім оплати у розділі «Переказ за реквізитами»)	не тарифікується
Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	не тарифікується
Зміна ПІН-коду	не тарифікується
Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
Виписки про операції по рахунку	не тарифікується
Інформаційні послуги	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – 5 грн закордонного банку – 10 грн
sms-повідомлення за операціями на суму від 2000 грн, окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁶	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується

⁵ При закритті рахунку із залишком до 100 грн/3 USD/3EUR - не тарифікується

⁶ Послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	100 грн
Надання виписки про операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується
Надання виписки про операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта	250 грн
Зміна ПІН-коду в АТМ	не тарифікується
Інші послуги	
Конвертація коштів, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ⁷	по рахунках в UAH: 99 грн/ по рахунках в USD: еквівалент 3 USD / по рахунках в EUR: еквівалент 3 EUR
Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	400 грн
Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн
Розшук по переказам в національній /іноземній валюті згідно заяви клієнта	50 грн/ 50 USD + комісія банків кореспондентів
Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній /іноземній валюті згідно заяви клієнта	30 грн/ 30 USD + комісія банків кореспондентів
Відкликання платіжного доручення в іноземній валюті та його повернення	50 USD + комісія банків кореспондентів
Купівля/продаж валюти на МВРУ (за заявою клієнта)	0,2%
Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	0,1%

З Тарифами ознайомлений, отримав _____ р. _____ (ПІБ)

⁷ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн/10 USD/10 EUR, та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку