

Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «ДОХІДНА КОНКОРД»	
Тип картки	MC Debit World ¹
Вид картки	Фізична
Валюта картки	UAH (гривня)
Оформлення та перевипуск картки	
Оформлення не іменної картки	послуга не надається з 17.10.2019 р.
Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку	послуга не надається з 17.10.2019 р.
Оформлення додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб	послуга не надається з 17.10.2019 р.
Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо)	послуга не надається з 17.10.2019 р.
Нарахування	
Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн.)	не нараховується
Нарахування бонусів за певними операціями в торгівельно-сервісній мережі з використанням картки або її реквізитів/токена	не нараховується
Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку	
Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості	0,0001% річних
Зарахування на рахунок коштів	
- з власних або інших рахунків, відкритих в Банку	не тарифікується
- з інших банків в національній валюті ²	0,5%
- при поповненні готівкою через каси відділень банку	не тарифікується
- через термінали самообслуговування мережі «EasyPay», ФК «Система», АТ «АКБ«Приватбанк»/СДО Приват24 із застосуванням сервісу поповнення карток АТ «АКБ «КОНКОРД»	0,5%
- інші поповнення через термінали самообслуговування	не тарифікується
- при поповненні картки за допомогою сервісу p2p ³	не тарифікується
Зняття готівкових коштів	
в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки	не тарифікується
в банкоматах закордонних банків	2%
без використання картки в касах відділень Банку ⁴	1%
Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку	
- на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку	не тарифікується
- на власні рахунки клієнта в Банку	не тарифікується
- на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті	1%
- на рахунки в інших банках в національній валюті	1%

¹ Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay. Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 30 000 грн., здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 30 000 грн., розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

² У разі повернення суми коштів по причині неправильно зазначених клієнтом реквізитів комісія не стягується

³ P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

⁴ при закритті рахунку із залишком до 100 грн. - не тарифікується

Інші перекази за допомогою картки	
- за допомогою сервісу р2р Банку	не тарифікується
- за допомогою сервісу р2р інших банків	за рахунок власних коштів – 0,5% min 1 грн.
- при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо)	не тарифікується
Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх»	
Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується
на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті	не тарифікується
на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	не тарифікується
на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу р2р в національній валюті	0,5% min 1 грн.
за допомогою сервісу р2р між картками інших українських банків в національній валюті	1% min 1 грн.
Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу р2р	не тарифікується
Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується
Оплата комунальних послуг	не тарифікується
Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками)	не тарифікується
Зміна ПІН-коду	не тарифікується
Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується
Виписки про операції по рахунку	не тарифікується
Інформаційні послуги	
Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу	українського банку – 5 грн. закордонного банку – 10 грн.
sms-повідомлення за операціями на суму від 1000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁵	не тарифікується
PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується
Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою	100 грн.
Надання довідки-розрахунку про стан кредитної заборгованості українською мовою в відділенні Банку	150 грн.
Надання виписки про операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку	не тарифікується
Надання виписки про операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта	250 грн.
Зміна ПІН-коду в АТМ	5 грн.
Інші послуги	
Конвертація коштів, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується
Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ⁶	99 грн.
Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС)	400 грн.

⁵ послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

⁶ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн., та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку

Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи
Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн.
Розшук по переказам в національній валюті згідно заяви клієнта	50 грн.
Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній валюті згідно заяви клієнта	30 грн.

З Тарифами ознайомлений, отримав _____ р. _____ (ПІБ)