

| Тарифний пакет на випуск та обслуговування банківських платіжних карток АТ «АКБ «КОНКОРД» «Віртуальна» | |
|---|---|
| Тип картки | VISA Rewards Debit Gold ¹ |
| Вид картки | Віртуальна |
| Валюта картки | UAH (гривня), USD (долар США), EUR (євро) |
| Оформлення та перевипуск картки | |
| Оформлення не іменної картки (відкриття лише в СДБО фізичних осіб, максимальна кількість рахунків – 10 в кожній валюті) | не тарифікується ² |
| Перевипуск картки по закінченню строку дії або за ініціативою Банку | не передбачено |
| Оформлення додаткових (другої та наступних) карток на ім'я Клієнта або довірених осіб | не передбачено |
| Перевипуск картки з інших причин (втрата, крадіжка тощо) | не передбачено |
| Нарахування | |
| Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку (залишок коштів від 100 грн./5 USD) | 5% річних по рахунках в UAH; 1,5% річних по рахунках в USD; 0% по рахунках в EUR |
| Обслуговування несанкціонованої заборгованості на рахунку | |
| Плата за обслуговування несанкціонованої заборгованості | 0,0001% річних |
| Зарахування на рахунок коштів | |
| - з власних або інших рахунків, відкритих в Банку | не тарифікується |
| - з інших банків в національній валюті | не тарифікується |
| - з інших банків в іноземній валюті | 0,5% |
| - при поповненні готівкою через каси відділень банку або через термінали самообслуговування | не тарифікується |
| - при поповненні картки за допомогою сервісу p2p ³ | не тарифікується |
| Зняття готівкових коштів | |
| в касах та банкоматах Банку та інших українських банків з використанням картки (можливо з використанням картки за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay в безконтактних терміналах з функцією NFC) | з рахунків в UAH, USD - 0,5% , з рахунків в EUR - не тарифікується |
| в банкоматах закордонних банків (можливо з використанням картки за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay в безконтактних терміналах з функцією NFC) | 2 % |
| без використання картки в касах відділень Банку ⁴ | 1% |
| Переказ коштів з рахунку в відділенні Банку | |
| - на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ", відкриті в Банку | не тарифікується |
| - на власні рахунки клієнта в Банку | не тарифікується |

¹ Платіжні картки інших типів, випущені в рамках цих Тарифів, обслуговуються згідно з вищенаведеними Тарифами. Термін дії картки – 5 років. По картках можливе проведення операцій за допомогою Мобільного додатку Apple/Google/Garmin Pay. Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - 30 000 грн., здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – 30 000 грн., розрахунки у мережі Internet – 5 000 грн. Сума ліміту розрахунків у мережі Internet враховується в ліміт здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі.

² включено у вартість платних послуг за тарифним пакетом. Платні послуги сплачуються шляхом списання з рахунку. За валютними операціями комісія сплачується в гривні за поточним курсом НБУ на дату здійснення операції.

³ P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc./MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екваєра, в т.ч. якщо екваєром виступає Банк.

⁴ при закритті рахунку із залишком до 100 грн./3 USD/3EUR - не тарифікується

| | |
|--|--|
| - на рахунки інших клієнтів, відкритих в Банку, в національній валюті | 1% |
| - на рахунки в інших банках в національній валюті | 1 % |
| - іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу в валюті рахунку) | для рахунків в USD - 0,25% (min 25 USD – max 500 USD) для рахунків в EUR- 0,25% (min 25 EUR – max 500 EUR) |
| - іноземної валюти на рахунки в інших банках (отримання переказу з подальшою конвертацією) для рахунків в USD | 50 USD |
| - іноземної валюти на рахунки в інших банках на підставі індивідуальних ліцензій Національного банку України в електронній формі | для рахунків в USD - 0,5% min 45 USD + комісія банків кореспондентів для рахунків в EUR - 0,5% min 45 EUR + комісія банків кореспондентів |
| Інші перекази за допомогою картки | |
| - за допомогою сервісу p2p Банку | не тарифікується |
| - за допомогою сервісу p2p інших банків | 0,5% min 1 грн. |
| - при оплаті за товари/послуги з використанням Картки або її реквізитів (номер, строк дії картки тощо) | не тарифікується |
| Операції за допомогою мобільного додатку «NEOBANK для всіх» | |
| Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ" | не тарифікується |
| на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті | не тарифікується |
| на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті | не тарифікується |
| на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті | 0,5% min 1 грн. |
| за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті | 0,8% |
| Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p | не тарифікується |
| Оплата мобільного зв'язку | не тарифікується |
| Оплата комунальних послуг | не тарифікується |
| Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками) | не тарифікується |
| Зміна ПІН-коду | не тарифікується |
| Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки | не тарифікується |
| Виписки про операції по рахунку | не тарифікується |
| Інформаційні послуги | |
| Надання інформації про доступний залишок коштів на картці на екрані або в чеку банкомату, платіжного терміналу | українського банку – 5 грн. закордонного банку – 10 грн. |
| sms-повідомлення за операціями на суму від 1000 грн. , окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки ⁵ | не тарифікується |
| PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму | не тарифікується |
| Надання довідки про стан рахунку українською мовою або англійською мовою | 100 грн. |
| Надання виписки про операції по рахунку (щомісячно, 1 раз на місяць) в відділенні Банку | не тарифікується |
| Надання виписки про операції по рахунку, надісланої електронними засобами за запитом клієнта | 250 грн. |
| Зміна ПІН-коду в АТМ | 5 грн. |
| Інші послуги | |
| Конвертація коштів, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку | не тарифікується |

⁵ послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «NEOBANK для всіх»

| | |
|---|---|
| Обслуговування недіючого рахунку (щомісячно, виключно за рахунок власних коштів, не більше залишку власних коштів на рахунку) ⁶ | по рахунках в UAH: 99 грн. / по рахунках в USD: еквівалент 3 USD / по рахунках в EUR: еквівалент 3 EUR |
| Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом (в разі отримання відповідного повідомлення від МПС) | 400 грн. |
| Плата за додаткові послуги МПС (екстрена видача готівки/ заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо) | Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи |
| Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату | 250 грн. |
| Розшук по переказам в національній /іноземній валюті згідно заяви клієнта | 50 грн/ 50 USD + комісія банків кореспондентів |
| Уточнення/зміна реквізитів переказів в національній /іноземній валюті згідно заяви клієнта | 30 грн/ 30 USD + комісія банків кореспондентів |
| Відкликання платіжного доручення в іноземній валюті та його повернення | 50 USD + комісія банків кореспондентів |
| Купівля/продаж валюти на МВРУ (за заявою клієнта) | 0,2% |
| Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ | 0,1% |

З Тарифами ознайомлений, отримав _____ р. _____ (ПІБ)

⁶ Недіючим вважається рахунок, залишок коштів на якому менше 300 грн./10 USD/10 EUR., та по якому протягом шести місяців та більше не було жодного зарахування або списання коштів (крім списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку